

## WALTER AMADOR DIAZ

**PERFIL** Profesional en Gerencia y dirección de Tecnologías de Información con vasto conocimiento y experiencia. Entiendo que las Tecnologías de Información deben estar al servicio de la empresa y por eso, el proveer de la infraestructura adecuada, balanceada y costo-efectiva, impulsar el desarrollo profesional adecuado tanto del colaborador técnico especializado así como del usuario final y generar una cultura de servicio y mejora continua son acciones que representan mi filosofía de trabajo. (<https://walteramador.com>)



---

<b>HABILIDADES</b>	Gerencia de Proyectos Ingeniería en Sistemas Administración de Empresas Contabilidad Gerencia y Dirección	Bases de Datos Desarrollo de Sistemas Redes, Telefonía IP Servicio y Soporte Infraestructura de Sistemas
--------------------	---	--

---

**EXPERIENCIA** **CONSULTOR DE T.I., AERIS HOLDING COSTA RICA S. A.**  
Set 2020 (actualidad)

- Contrato por servicios profesionales en Gerencia de Tecnología y Sistemas
- Manejo y enlace de procesos locales de IT con Gobierno de Tecnología Corporativo

**GERENTE DE TECNOLOGIA Y SISTEMAS, AERIS HOLDING COSTA RICA S. A.**

Jul 2015 – Ago 2020

- Gerenciamiento de la Infraestructura Tecnológica.
- Dirección del personal del departamento.
- Gerencia de Proyectos de Tecnología y Sistemas
- Coordinación de temáticas de IT con agencias Gubernamentales presentes en el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría (DGME, OFGI, DGAC, Policía Aeroportuaria, Torre de Control, etc.), así como de comercio, aerolíneas y otras entidades y proveedores.
- Gerencia del Soporte al Usuario Final.
- Desarrollo del servicio de Mesa de Ayuda.
- Desarrollo e implementación de aplicaciones de bases de datos varias.

**IT MANAGER, APL SERVICE CENTER DE COSTA RICA S. A**

Sep 2005 – Jul 2015

- Gerencia del Soporte de TI a usuarios remotos en la región de Latinoamérica. Implementación de Mesa de Servicio (Help desk) para la región. Cooperación en proyectos a nivel local, Latinoamericano, Estados Unidos y Corporativos.
- Planificación, ejecución, control y cierre de proyectos tanto a nivel informático, como de estructura de oficinas.
- Administración de Servidores, Red de área local y telecomunicaciones.
- Coordinación e implementación de aplicaciones, políticas y procedimientos, entre oficina local y oficinas regionales.
- Administración de proveedores y servicios de tecnología.
- Participación activa en funciones del cuerpo gerencial.
- Administración de telefonía IP (Cisco Call Manager).
- Coordinación de actividades de funcionarios de soporte técnico.
- Desarrollo de aplicaciones varias de bases de datos (MS SQL Server).
- Capacitación interna a empleados en aplicaciones MS Office 2003, políticas corporativas, etc.

#### **TECHNICAL SUPPORT COORDINATOR, BRIDGESTONE FIRESTONE DE COSTA RICA**

Nov 2004 – Mar 2005

- Soporte Técnico
- Coordinación de actividades de funcionarios de soporte técnico subcontratados

#### **IT COUNTRY COORDINATOR, UNILEVER DE CENTROAMÉRICA S. A.**

Sep 1998 – Oct 2004

- IT Country Coordinator
  - Coordinador de actividades propias del departamento.
  - Soporte a proyectos de sistemas regionales
  - Soporte al usuario, Capacitación interna a empleados en aplicaciones MS Office, MS Windows, Sistemas de Información, políticas corporativas, etc.
- Administrador de Redes
  - Administrador de Integración Regional de IT de la corporación Bestfoods a UNILEVER
  - Implementación y Administración de Redes Windows NT en las filiales de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Costa Rica y Panamá)
  - Implementación y Administración de Mensajería con el resto de la corporación: Lotus Domino y Lotus Notes
  - Coordinación de Capacitación a Usuarios Finales
  - Análisis, diseño, desarrollo e implementación de sistemas de información.

**ASISTENTE DE INFORMÁTICA, C & C CONSULTORES S. A.**

Nov 1996 – Aug 1998

- Administración de Red Local Novell
- Soporte al Usuario
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Hardware

**COMPUTER DEPARTMENT AND PAYROLL RESPONSIBLE, OLD MISSION TEXTILES S. A.**

Mar 1995 – Aug 1996

- Administración de Red Local Novell
- Análisis, diseño, programación, puesta en marcha y mantenimiento de sistemas de información
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Hardware
- Encargado de Planillas de la empresa (750 empleados)
- **LABORES DE LIQUIDACIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA**

**VARIOUS**

Sep 1988 – Jan 1995

- Responsable por el Departamento de Cómputo, Programador, Profesor de cursos de computo, Digitador, Auxiliar contable, Bodeguero, Mecánico de Precisión.

---

EDUCATION

**UNIVERSIDAD LATINA - 2011**

Maestría en Gerencia de Proyectos

**UNIVERSIDAD NACIONAL - 2004**

Gerencia de Proyectos Informáticos

**ULACIT - 2002**

Bachillerato en Ingeniería de Sistemas

**ULACIT - 2001**

Bachillerato en Administración de Negocios – “Cum Laudem Probatus”

**ITEA - 1993**

Contabilidad

---

---

REFERENCES

Ricardo Hernandez

Director Financiero - Aeris Holding Costa Rica

2437-2415

[rhernandez@aeris.cr](mailto:rhernandez@aeris.cr)

Hector Martinez

Gerente de Recursos Humanos - Aeris Holding Costa Rica

2437-2452

[hmartinez@aeris.cr](mailto:hmartinez@aeris.cr)

Marisol Fernandez – Consultora Independiente - 8360.6411

Rosalba Brenes - Controller at American President Lines de CR - 2208.4641

Jorge Noguera – Gerente General en Interacción Computacional - 8910.4209

Jorge Araya - Financial and Administrative Manager en Unilever de CA - 8702.6195